

# **Samen Leven, Samen Zorgen**

## **Emmaüs HomeCare**

### **Wat betekent goede zorg voor ons?**

Voor ons is goede zorg meer dan helpen met dagelijkse dingen.

♥ Het gaat om: - Een fijn leven - Zelf keuzes kunnen maken - Je verbonden voelen met anderen

Wij luisteren naar wat voor ú belangrijk is.

---

## **1. Het Gesprek**

### **Wat doen wij?**

- We beginnen altijd met uw verhaal
- We vragen: *Wat maakt uw leven de moeite waard?*
- Uw familie of naasten mogen altijd meedenken

### **Waarom?**

Omdat we zorg willen die bij ú past.

---

## **2. Samen met anderen**

### **Wat doen wij?**

- We kijken wie belangrijk voor u is
- We betrekken familie, vrienden en burens
- We organiseren momenten om elkaar te ontmoeten

### **Waarom?**

Omdat u er niet alleen voor staat.

---

## **3. Flexibele zorg**

### **Wat doen wij?**

- We passen de zorg aan als uw situatie verandert
- We nemen samen beslissingen
- We nemen de tijd voor gesprekken

## Waarom?

Omdat uw leven steeds verandert.

---

## 4. Blijven leren

### Wat doen wij?

- We praten elke week samen over hoe het gaat
- We leren van cliënten en naasten
- We blijven ons ontwikkelen

### Waarom?

Zodat we steeds betere zorg kunnen geven.

---

## 5. Hoe weten we of het goed gaat?

We kijken naar: - 😊 Voelt u zich gehoord? - 🗑️ Heeft u regie over uw leven? - 🤝 Heeft u steun van anderen? - ⚡ Reageren wij snel genoeg?

---

## Onze belofte

Wij beloven: - 👂 Eerst luisteren, dan doen - ❤️ Aandacht voor wat voor u belangrijk is - 🔗 Samenwerken met uw netwerk - 🔍 Open en eerlijk zijn

---

## Wat is voor ons goede kwaliteit?

Goede zorg is voor ons: *Het verschil maken in uw dagelijks leven*

---

## Dit doen we samen

Met u, uw naasten en onze medewerkers.

Samen zorgen we voor een leven dat de moeite waard is.